

Số: /KH-VPUB

Cần Thơ, ngày tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và
công tác dân vận chính quyền năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 65/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc ban hành các biện pháp đảm bảo dân chủ ở cơ sở; Công văn số 1455/UBND-KGVX ngày 02 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tiếp tục triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố¹ ban hành Kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Quán triệt và triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy; nghị quyết của HĐND thành phố tại các kỳ họp tổ chức trong năm 2025; quyết định, kết luận, văn bản chỉ đạo của Đảng ủy UBND thành phố, UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố, và Đảng ủy Văn phòng về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025.

b) Xác định những nhiệm vụ trọng tâm, nội dung chủ yếu của Văn phòng trong năm 2025 để nâng cao hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền trong hoạt động của cơ quan, góp phần giữ vững sự ổn định, không để xảy ra những vấn đề nổi cộm, bức xúc dư luận và các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực do Văn phòng tham mưu.

2. Yêu cầu

a) Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền, nhất là nâng cao hiệu quả việc thực hiện các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” của cơ quan. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của CBCCVC và NLĐ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn hiện nay. Nâng cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ Nhân dân của CBCCVC và NLĐ Văn phòng.

b) Thực hiện kế hoạch phải bảo đảm đúng nội dung, tiến độ và đạt hiệu quả thiết thực.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

¹ Các từ viết tắt: UBND - Ủy ban nhân dân; HĐND - Hội đồng nhân dân; Văn phòng - Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; CBCCVC - Cán bộ, công chức, viên chức; NLĐ - Người lao động.

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị quyết số 65/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc ban hành các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- a) Chỉ đạo: Lãnh đạo Văn phòng.
- b) Tham mưu thực hiện: Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.
- c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, gắn việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng với việc tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và trách nhiệm đối với người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Văn phòng trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- a) Chỉ đạo: Lãnh đạo Văn phòng.
- b) Tham mưu thực hiện: Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.
- c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

3. Thường xuyên giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân cho đội ngũ CBCCVC, nhất là CBCCVC tại bộ phận thường xuyên tiếp xúc người dân; tăng cường hoạt động kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan.

- a) Chỉ đạo: Lãnh đạo Văn phòng.
- b) Tham mưu thực hiện: Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.
- c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân. Rà soát những lĩnh vực người dân có nhiều bức xúc, khiếu kiện kéo dài để tập trung tham mưu chỉ đạo giải quyết.

- a) Chỉ đạo: Trưởng Ban Tiếp công dân thành phố.
- b) Tham mưu thực hiện: Ban Tiếp công dân thành phố, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

5. Tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền gắn với đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ

thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành trên nền tảng công nghệ số; vận dụng, phát huy ưu thế của mạng nội bộ, cổng thông tin điện tử trong việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở, hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số; tăng khả năng tiếp cận thủ tục hành chính và cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức.

a) Chỉ đạo: Lãnh đạo Văn phòng.

b) Tham mưu thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Cần Thơ, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Phòng Hành chính - Tổ chức, Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Cần Thơ và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

6. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Quyết định 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Ban Bí thư quy định về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

a) Chỉ đạo: Chánh Văn phòng.

b) Tham mưu thực hiện: Lãnh đạo Văn phòng, Phòng Khoa giáo - Văn xã, Phòng Nội chính và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

7. Thực hiện Luật Dân chủ ở cơ sở hiệu quả, nhất là dân chủ trong công tác tổ chức cán bộ, quản lý tài chính, chi tiêu nội bộ, tạo sự đoàn kết nội bộ. Phát động và thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị. Việc tổ chức Hội nghị CBCCVC và NLD tại cơ quan, đơn vị phải được chuẩn bị tốt, chu đáo và phong phú về nội dung, thể hiện đầy đủ tính chất, mục đích, yêu cầu và đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở; việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc trong toàn cơ quan.

a) Chỉ đạo: Chánh Văn phòng và Chủ tịch Công đoàn Văn phòng.

b) Tham mưu thực hiện: Phòng Hành chính - Tổ chức, Phòng Quản trị - Tài vụ và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

8. Triển khai thực hiện tốt công tác tổ chức, cán bộ, tuyển dụng, nâng lương, nâng ngạch, chế độ, chính sách, thi đua - khen thưởng cho CBCCVC; cử CBCCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị nhằm nâng cao trình độ

nhận thức về lý luận chính trị và trình độ chuyên môn bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ được giao.

a) Chỉ đạo: Chánh Văn phòng.

b) Tham mưu thực hiện: Phòng Hành chính - Tổ chức, Phòng Quản trị - Tài vụ và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

9. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2021 - 2025 gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; duy trì thực hiện, nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” đã đăng ký trong giai đoạn 2021 - 2025.

a) Chỉ đạo: Lãnh đạo Văn phòng.

b) Tham mưu thực hiện: Ban Tiếp công dân thành phố, Trung tâm Điều hành Đô thị thông minh Cần Thơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Cần Thơ và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

c) Thời gian thực hiện: Năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Văn phòng những vấn đề vướng mắc phát sinh. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Hành chính - Tổ chức để tổng hợp, báo cáo Chánh Văn phòng xem xét, quyết định.

2. Giao Trưởng Phòng Hành chính - Tổ chức:

a) Làm đầu mối, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tham mưu văn bản triển khai, đăng ký mô hình, nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” năm 2025 gửi về Sở Nội vụ (khi có yêu cầu).

b) Theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc; làm đầu mối tổng hợp và định kỳ 06 tháng, hằng năm tham mưu báo cáo kết quả công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở gửi về Sở Nội vụ (khi có yêu cầu) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025 của Văn phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Đảng ủy VP UBND thành phố (để báo cáo);
- BCH Công đoàn;
- BCH Chi đoàn;
- Ban Thanh tra nhân dân;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7,8,9);
- Lưu: VT, LHD

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Vinh